POLITICA DELLA QUALITA'

Unilabel. realtà posta nella zona di Empoli, rappresenta una delle realtà più importanti e fiorenti nella produzione di etichette adesive in bobina. La sua attività inizia negli anni 90 ed ha raggiunto dei traguardi di eccellenza nel design delle etichette adesive grazie a un percorso di ricerca e sviluppo nell'innovazione sia in merito alle idee da realizzare che riguardo alle metodologie di lavorazione impiegate.

La Direzione si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il Cliente, sia interno che esterno. In particolare la soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di formazione e aggiornamento continuo sulle tematiche correlate alle attività ed ai processi. Il cliente esterno, invece, assume un ruolo centrale e viene soddisfatto modellando tutti i processi in modo da produrre un output che risponda alle sue specifiche esigenze che alle normative di settore. Ciò comporta la predisposizione di un rigoroso controllo in tutte le fasi della produzione, a partire da un'attenta selezione delle materie prime fino al controllo totale dei parametri di processi.

Gli obiettivi che si pone l'Azienda sono di seguito descritti:

- l'implementazione, la certificazione e il miglioramento continuo di un **sistema di gestione per la qualità** in conformità con la norma UNI EN ISO 9001;
- formazione continua del proprio personale dipendente per diffondere una "**cultura della qualità**" a tutti i livelli;
- il **miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato**, con conseguenti ricadute economiche, espansione territoriale, consolidamento sul mercato;;
- **la soddisfazione delle parti interessate**, *in primis* clienti (costantemente monitorata attraverso analisi di customer satisfaction e analisi dei reclami) e dipendenti
- Il **rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro** con la collbaorazione di tecnici esterni

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la costante analisi dei dati disponibili e/o rilevati.

La Politica per la Qualità è comunicata a tutti i dipendenti e resa disponibile a tutte le parti interessate.

Viene annualmente rivista per valutarne la continua validità

EMPOLI 23.2.2023 ***La Direzione***